



ALLMÄNNA AVTAL FÖR WEBBHOSTING

1. ALLMÄNT

1. Dessa villkor ("Avtalet") reglerar förhållandet mellan TSS AB, GEM 7365562780818, Box 171, 831 22 Östersund, PO: 2017022 ("Kunden") och K-mit AB org. nr 556981-1432, Surbrunnsgatan 32, 113 48 Stockholm, ("K-mit"), avseende vissa webbhotellstjänster liksom andra tjänster som omfattas av tilläggsavtal om sådant träffats (gemensamt "Tjänsterna") i delad servermiljö.
2. Kunden får inte upplåta eller överlåta Tjänsterna (helt eller delvis) till någon annan utan K-mits medgivande. Kunden kan delegera drift och uppdateringar av webbsidor etc. till annan fysisk eller juridisk person, men detta begränsar inte Kundens ansvar enligt detta avtal.

2. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

1. Avtalet påbörjas när bekräftelse utfärdas av K-mit. Avtalet löper den tid som betalning erläggs för Tjänsterna om ej annat är överenskommet och framgår av orderbekräftelse.
2. K-mit tillämpar Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59), vilket innebär att Kunden alltid har rätt att ångra ingånget avtal inom 14 dagar. K-mit lämnar särskild information om detta till Kunden i samband med att avtalet bekräftas.
3. K-mit tillämpar ingen bindningstid. Avtalet kan av Kunden sägas upp när som helst och utan några skäl. Efter en uppsägning sparas eventuella filer som lagrats genom tjänsten hos K-mit ytterligare 2 veckor. Se vidare punkt 3:6 och 3:7.
4. Uppsägning sker via e-post till hosting@k-mit.se. K-mit bekräftar meddelandet omgående och återbetalar inom 20 dagar.
5. Vid uppsägning i förtid återbetalas inte förskottsbetalda avgifter.

3. DOMÄNNAMN

1. Om Kunden önskar beställa domännamnstjänster och/eller DNS-tjänster från K-mit, gäller särskilda avtalsvillkor.

4. AVGIFTER

1. Avgifter för Tjänsterna betalas mot faktura. Avgifter debiteras i förskott eller efterskott beroende på vad som anges i beskrivningen av Tjänsterna. Betalningsvillkor och sätt för betalning framgår av fakturan.
2. K-mit har rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt lag samt lagstadgade avgifter för betalningspåminnelse i händelse av att betalning inte sker på tid. K-mit kommer att blockera samtliga av Tjänsterna om betalning rörande en eller flera av Tjänsterna inte sker efter påminnelse. Uppsägning av Tjänsterna förutsätter aktivt handlande av Kunden.
3. Kunden skall snarast meddela K-mit om faktura anses felaktig. Har Kunden inom 8 dagar invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall K-mit medge anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet intill dess parterna träffat en överenskommelse. Om sådan överenskommelse inte träffas inom 14 dagar, kan vardera part initiera tvistelösning enligt punkt 10 nedan.
4. Avgiftsändring meddelas skriftligen och kan endast träda i kraft i samband med ny avtalsperiod.
5. Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte pågående avtal.

5. ÖVERLÅTELSE

1. Kunden får överlåta Tjänsterna till annan part efter K-mits medgivande. Överlåtelse och medgivande sker skriftligen och träder i kraft från det datum K-mit har medgivit överlåtelsen. Den frånträdande Kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsestidpunkten. Den tillträdande Kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsestidpunkten.
2. K-mit får helt eller delvis överlåta sina skyldigheter och rättigheter enligt detta avtal till annat företag.

6. K-MITS ANSVAR

1. K-mit utövar ingen kontroll över information som hanteras av Kunden. K-mit är således inte ansvarig för verksamheten på enskilda hemsidor eller innehållet där, eller direkta eller indirekta skador som uppkommer till följd av agerande från Kunden. K-mit svarar inte för Kundens eventuella ersättningsskyldighet mot tredje part. K-mit ansvarar inte för dataförlust, eller annan skada som uppstått till följd av virus eller obehörigt intrång eller obehörig påverkan av K-mits servrar.
2. K-mit ansvarar endast för skador som K-mit eller av K-mit anlita underleverantör orsakar genom vårdslöshet. K-mits skadeståndsskyldighet är begränsad till direkta förluster till ett sammanlagt värde motsvarande högst avgiften för Tjänsterna under gällande avtalsperiod. Ersättning utgår inte för förlust i näringsverksamhet, eller indirekta skada, såsom minskad produktion eller omsättning för Kunden eller tredje part. Begränsningen gäller inte sådan skadeståndsskyldighet som följer av tvingande lag.
4. Kunden som drabbas av skada på grund av fel hos K-mit eller i Tjänsterna måste meddela detta omedelbart. K-mit lämnar ingen ersättning för skador som kunde ha undvikits. Krav på skadestånd ska framföras skriftligen till K-mit och inkomma inom skälig tid efter det att Kunden märkt eller bort märka grunden för kravet.
5. K-mit har fullgoda system för dubbel lagring av data, så att denna kan återskapas i händelse av haveri, men K-mit garanterar inte tillgången till data på Kundens hemsida och ansvarar inte för förlust av data.

7. KUNDENS ANSVAR

-
1. Kunden ansvarar för att K-mit har tillgång till riktig och effektiv kontaktinformation under hela kontraktstiden. K-mit ansvarar inte för problem, skador eller kostnader som uppstår på grund av att kontaktinformationen är felaktig, eller att Kunden inte omgående tar del av K-mits meddelanden.
 2. Kunden ansvarar för säker hantering av Kundens användarnamn och lösenord.
 3. Kunden ansvarar för att information som hanteras av Kunden på webbplatsen/webbplatserna (eller Kundens verksamhet på webbplatsen/webbplatserna) inte (a) gör intrång i tredje parts rättigheter, (b) på annat sätt bryter mot svensk lagstiftning, (c) orsakar allvarlig skada, eller (d) är uppenbart oförsvarlig ur etisk synpunkt.
 4. K-mit förbehåller sig rätten att avgöra när gränsen för olaglig eller uppenbart oförsvarlig verksamhet / innehåll överskrids och vad som är rimliga åtgärder för att garantera säkerheten för K-mits hostingverksamhet. Kunden ansvarar för att skyndsamt agera om K-mit uppmanar kunden att ta bort information som enligt K-mits skäliga uppfattning är oacceptabel.
 5. K-mit har rätt att kontrollera information som hanteras på webbplatsen/webbplatserna i samband med felsökning eller om det föreligger misstankar om brott mot dessa villkor. K-mit har även rätt att med omedelbar verkan ta bort eller flytta information som hanteras på webbplatsen/webbplatserna om denna information riskerar att orsaka skada för K-mits kunder, servrar eller nätverk. Detta gäller även om sådan skada orsakas indirekt genom att innehållet ger upphov till överbelastning eller olagliga angrepp från utomstående.
 6. Avtalet kan sägas upp av K-mit om Kunden bryter mot villkoren i Avtalet. Innan uppsägning verkställs ska K-mit, om det är möjligt, ge Kunden skälig tid för att vidta rättelse. Om innehållet eller verksamheten på Kundens webbplats/webbplatser ger upphov till överbelastning eller andra säkerhetsproblem, som kan antas hota funktionen på andra Kunders webbplatser, förbehåller sig K-mit rätten att omedelbart – och utan föregående varning – stänga hemsida som orsakar problemen.
 7. Kunden som bryter mot detta avtal har inte rätt till återbetalning av erlagda avgifter och är skadeståndsskyldig mot K-mit i den omfattning som gäller enligt svensk rätt.

8. OTILLÅTEN ANVÄNDNING

1. Kunden får inte använda Tjänsterna i strid med Avtalet, gällande lagstiftning eller för att främja olämplig eller oetisk verksamhet. Information som lagras i på webbplatsen/webbplatserna eller som annars omfattas av Tjänsterna får inte innehålla:
 - Information som gör intrång i tredje mans immateriella rättigheter.
 - Datavirus eller annan skadlig kod;
 - Dokumenterade övergrepp mot barn, pornografiskt, diskriminerande, rasistiskt, förnedrande, hotfullt eller våldsamt material eller annat material som utgör olaga hot, hets mot folkgrupp, förtal eller som uppmuntrar till olagliga handlingar eller aktiviteter;
2. Distribution eller liknande av obeställd e-post (sk spam) eller andra utskick som inte görs med mottagarens samtycke.
3. K-mit äger rätt att omedelbart stänga av Tjänsterna och vidta andra rättsliga åtgärder om Kundens användning av Tjänsterna strider mot punkterna ovan eller om Kunden använder Tjänsterna på ett sätt som riskerar att skada K-mit.

9. ÖVRIGT

-
1. K-mit behandlar personuppgifter i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning i syfte att fullgöra parternas avtal. K-mit är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som K-mit behandlar. K-mit vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter. Kunden kan närsomhelst kontakta K-mit för att få mer information om K-mits personuppgiftsbehandling, samt för att rätta eventuella felaktiga personuppgifter.
 2. Respektive part i detta avtal ska befrias från skadestånd och andra påföljder om fullgörelse av avtalet hindras eller försvåras av omständigheter som part inte kunnat råda över, såsom krig, myndighetsingripande, inbrott, beslag, allmänna restriktioner, arbetskonflikt, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden, uteblivna tillstånd, inskränkningar i energitillförseln eller uteblivna leveranser från underleverantör som part skäligen inte kunnat förutse vid tiden för avtalets slutande och vars följder part inte har kunnat undvika eller övervinna. Har avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats under längre tid än en månad på grund av omständighet som angivits ovan har vardera part rätt att utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda avtalet.
 3. K-mit har rätt att vidta ändringar av dessa villkor, med ikraftträdande 30 dagar efter publicering. Ändringar av avtalsvillkor annonseras skriftligen, via e-post, till samtliga kunder. Kunder som inte godtar de nya villkoren har rätt att omedelbart säga upp avtalet enligt punkt 2.5.
 4. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av Avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt, varvid Stockholms tingsrätt ska vara första instans.